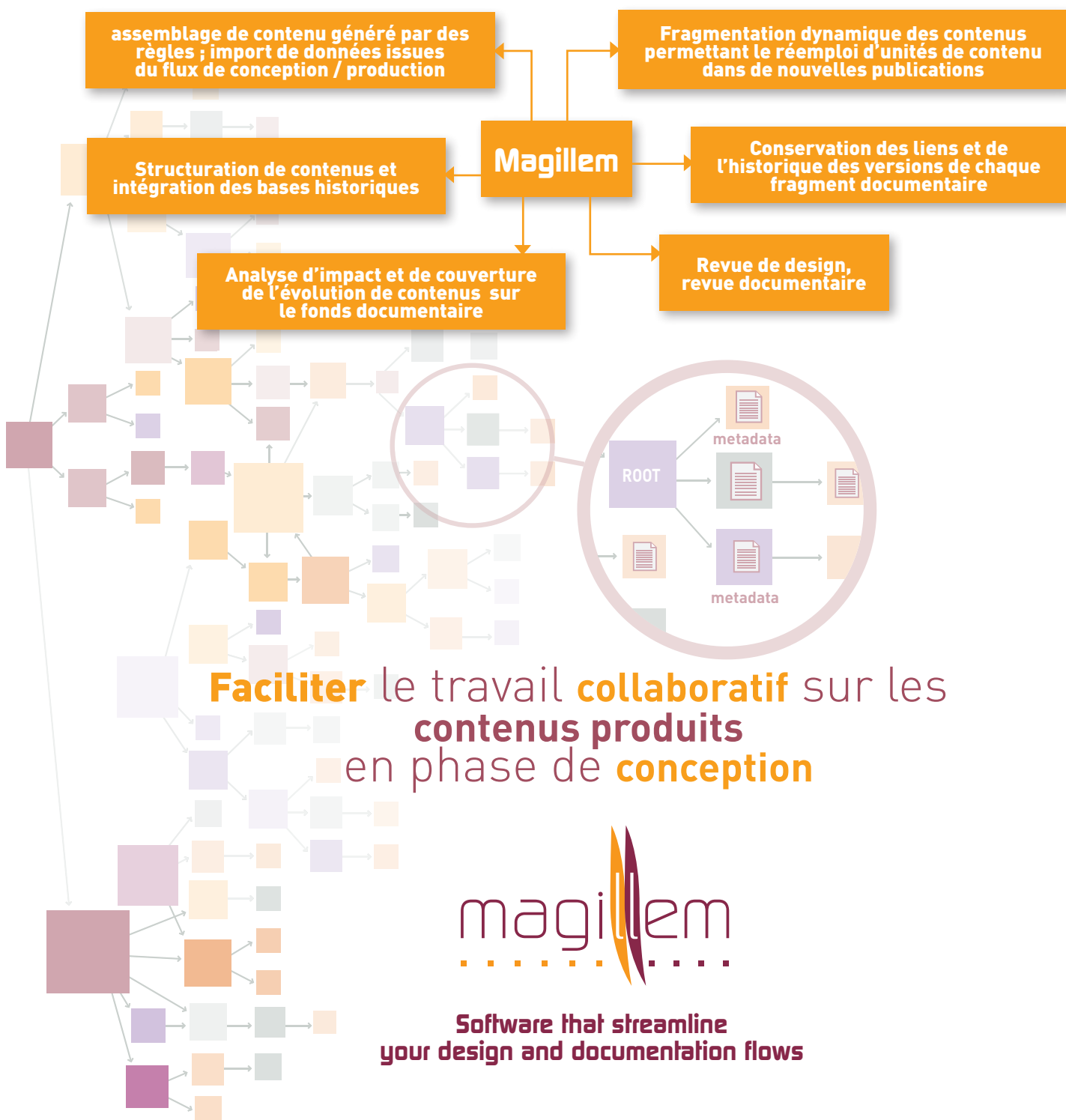


Documentation technique : Intégrer le processus de CAD documentaire à votre flot de conception



Martin S.

Technical documentation manager

Société leader dans les semi-conducteurs :

« Nous avons réduit les coûts de production de la documentation technique de l'ordre de 50% en améliorant notre réactivité et notre précision ! »

Magillem Content Platform

→ Automatise vos processus de production documentaire grâce à des processus de publishing, des scripts ou des GUI

→ Gère l'assemblage de divers contenus et construit des documents hybrides tout en préservant l'historique de chaque fragment

→ Identifie les impacts et analyse la couverture de toute modification dans les contenus source, mesure le travail de consolidation du fonds documentaire

→ Fournit un workflow et des outils pour la revue documentaire, permet la traçabilité sur l'ensemble du fonds documentaire

A propos l'industrie du semi-conducteur

L'industrie du semi-conducteur conçoit et commercialise des System-on-Chip (SoC). Les SoC contiennent dans un unique composant hautement intégré tous les circuits électroniques requis pour obtenir un système complet offrant l'ensemble des fonctionnalités dédiées à une tâche telle que le traitement vidéo 3D, le GPS, la communication wifi... Les SoCs permettent de réduire la consommation électrique et l'espace tout en améliorant la rapidité de traitement et la performance. Concevoir un SoC revient à produire une énorme masse de fichiers et documents : des centaines de milliers de liens entre les documents et de milliers de documents techniques. Notre client est un fournisseur clé pour les industries leaders telles que les opérateurs de téléphonie mobile et les producteurs de terminaux et est engagé avec la plupart des 20 principaux fabricants OEM.

Avant

Ce client utilisant une variété d'outils de publishing (Epic, FrameMaker, MS word...), et des modèles de document hétérogènes. La supervision des processus de production de documents était fragmentée du fait de l'utilisation de différentes versions d'outils. Des difficultés significatives et de nombreux obstacles étaient insurmontables lorsque les responsables de la documentation avaient besoin de mettre à jour une version particulière d'un ensemble documentaire complet et cohérent, relatif à un lancement produit ! Plus généralement, la gestion du cycle de vie de la documentation technique était pour toutes les équipes de conception et de production une difficulté majeure.

Objectifs

L'objectif de notre client était de mettre à jour la production de documents internes pour améliorer la qualité des bibliothèques de contenus et la réactivité à délivrer la documentation technique. Une des exigences était de permettre des contrôles dynamiques pour assurer une cohérence des contenus R&D et garantir l'intégrité et le contrôle des différents niveaux d'accès relatifs aux différents niveaux de confidentialité. L'implémentation d'une chaîne de publication XML a permis de satisfaire toutes ces demandes.

Solution

L'implémentation de Magillem Content Platform a permis de migrer progressivement les processus de production documentaire vers un système de publishing industriel sans l'inconvénient de l'abandon des outils existants. La contribution majeure de Magillem Content Platform a été de rationaliser, sécuriser et automatiser la production documentaire. «Les fonctions offertes par les logiciels Magillem incluent la modélisation et la structuration du « réseau de contenus », et la navigation au travers de différents documents selon de multiples vues et une résolution ajustable : cela offre une amélioration importante dans notre processus de production de documentation technique. Identifier les impacts de l'évolution de fragments de contenus sur le fonds documentaire et assembler des fragments existants en nouvelles publications tout en préservant les références croisées et les liens existants devient simple ; ce qui rend la production documentaire plus dynamique. »

Après

Magillem Content Platform a permis de réduire le coût de production de la documentation technique de l'ordre de 50% en améliorant de façon significative la réactivité et la qualité de la documentation technique. Cela a également permis d'améliorer la satisfaction des clients finaux, ce qui contribue directement à une meilleure relation commerciale avant et après-vente pour notre client.